



# **Versorgungswege für Intensivtherapien im Arzneimittelbereich**

**HAD Apotheke Deutschland**

**Ihre Versandapotheke mit medizinisch qualifiziertem Außendienst**



## **Die HAD Apotheke Deutschland:**

(Inhaber: Apotheker Matthias Rudolph)

### **März 2004**

Start der Kooperation, zunächst im Bereich der Infusionstherapien, insbesondere der parenteralen Ernährung, mit der Hauptapotheke in Wuppertal und der GHD Unternehmensgruppe – ehemals HTMa – Unternehmensgruppe genannt.

### **November 2005**

Aufbau der HAD Apotheke Deutschland als Filialapotheke für den Versandhandel mit qualifizierter Homecare – Versorgung in Erkrath.

### **Januar 2008**

Aufbau eines eigenen HAD - Außendienstes zur Betreuung und Akquisition von Institutionen wie beispielsweise Pflegeheime.

### **Juli 2008**

**TÜV Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems der HAD Apotheke nach DIN EN ISO 9001:2000.**



## **Unsere Grundidee**

Bundesweite, qualitätsgesicherte Versorgung multimorbider Patienten aus einer Hand mit Arzneimitteln, individuellen medikamentösen Infusionslösungen, beratungsintensiven Hilfsmitteln, Verbandstoffen und Medizinprodukten.

## **Unsere Zielsetzung**

Die HAD Apotheke Deutschland bietet die Vorteile einer Versandapotheke, sowie den Service und die Beratungssicherheit einer Vor-Ort-Apotheke.

## **Unser Lösungsangebot**

Kooperation der HAD Apotheke Deutschland mit der GesundHeits GmbH Deutschland als bundesweites Homecare – Unternehmen.



## **Homecare - Versorgungsapotheke:**

### Homecare – Versorgungsapotheken

- beliefern und beraten Patienten mit apothekenpflichtigen und nicht apothekenpflichtigen Arzneimitteln, beratungsintensiven Hilfsmitteln und Medizinprodukten aus einer Hand, beispielsweise unter Zurhilfenahme eines Homecare – Unternehmens;
- sind Apotheken mit Versandhandelsschwerpunkt und medizinischen Zusatzdienstleistungen;
- grenzen sich bewusst ab von reinen Internet – Versandhandelsapotheken, die gerade für ältere und chronisch schwerkranke Patienten nur schwer zugänglich sind.



## **Homecare – Unternehmen:**

Homecare – Unternehmen versorgen Patienten

mit beratungsintensiven und erklärungsbedürftigen Hilfsmitteln,  
Medizinprodukten, Verbandmitteln und nicht apothekenpflichtigen  
Arzneimitteln,

durch geschultes Fachpersonal mit ausgewiesenen  
Ausbildungsqualifikationen und medizinischen Kenntnissen und handeln  
immer im Rahmen einer ärztlichen ambulanten Therapie,

in ihrer häuslichen Umgebung oder im Pflegeheim.



## Die GHD GesundHeits GmbH Deutschland:



- Bundesweit einzigartiges, ambulantes Gesundheitsnetzwerk mit über 1.200 Mitarbeitern.
- Vollsortimenter für ambulanten Gesundheitsbedarf.
- Innovative, qualitätsgestützte und individuelle Konzepte und Produkte.
- Geschultes Fachpersonal und Experten in allen notwendigen Fachrichtungen.
- Ganzheitlich ausgerichtetes Entlassungsmanagement für Krankenhäuser.
- Innovative Versorgungskonzepte und Kooperationen mit allen an der Gesundheitsversorgung beteiligten Personen und Institutionen mit dazugehöriger umfassender Dokumentation.
- Qualitätsmanagement mit Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2000 und ISO 13485:2003

### Leistungen:

- Individuelle und persönliche Anleitung und Beratung der Patienten in ihrer häuslichen Umgebung.
- Nationale flächendeckende Logistik.
- Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit durch ein Notdienst-System
- Spezialisten vor Ort
- Dokumentation des Versorgungsverlaufes



**GHD GesundHeits GmbH Deutschland**



**Geschultes Fachpersonal und Experten in allen Therapiebereichen:**

- Enterale und Parenterale Ernährung
- Tracheostomie und Laryngektomie
- Wunde
- Immunologie
- Onkologie
- Klinische Studien
- Stoma
- Schmerz
- Inkontinenz
- Arzneimittel
- Wachkoma
- Antibiose



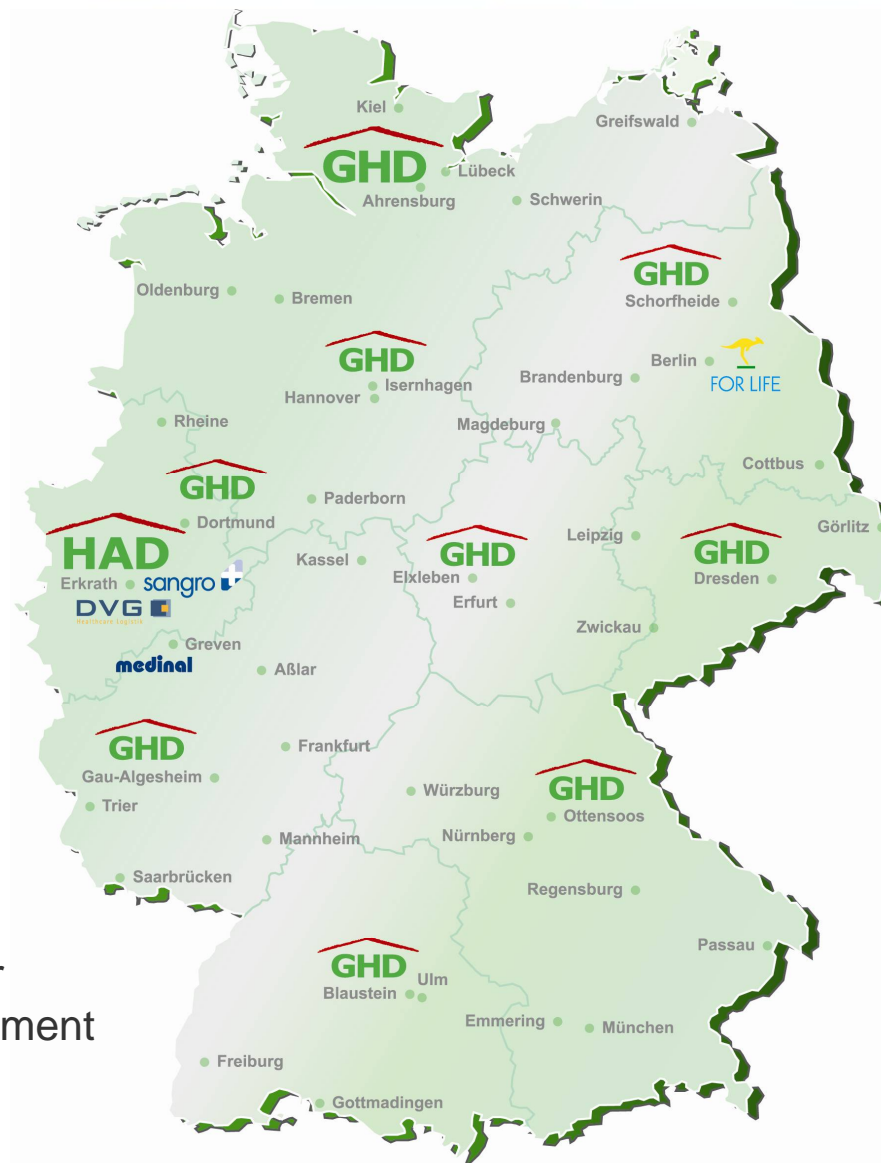
## Unsere Partner:

**HAD Apotheke Deutschland**

**und**

**GHD GesundHeits GmbH  
Deutschland mit:**

- 8 Patientenversorgenden Regionalbereichen
- Logistik Spezialisten: Sangro und DVG
- Rezepturherstellbetrieb: medinal Medizintechnik GmbH
- Hersteller für Stomaprodukte: for life GmbH
- Docserv Health Care Services für Care- / Case- / Patientenmanagement





## Der Versorgungsweg am Beispiel der parenteralen Ernährung:

1. Im Rahmen des Überleit- bzw. Entlassungsmanagement des jeweiligen Krankenhauses hat der Patient die Möglichkeit, sich die GHD Gesundheits GmbH Deutschland als Leistungserbringer auszuwählen.
2. Auf Wunsch des Patienten erfolgt bereits in der Klinik die persönliche Kontaktaufnahme:

Im Auftrag des Patienten erfolgt:

- Die Abstimmung der zum Einsatz kommenden Produkte und der Flüssigkeits-/ Ernährungsplan mit dem behandelnden Klinikarzt und dem ambulanten (Fach-) Arzt.
3. Sofern Vorhanden: Kontaktaufnahme mit dem Pflegedienst und Absprache der notwendigen Maßnahmen incl. ggf. notwendiger Schulungen.



## Der Versorgungsweg am Beispiel der parenteralen Ernährung:

4. Der Patient erhält vom Hausarzt/ Klinikarzt die Versorgung für die Hilfs-, Arznei- und Verbandmittel für die ambulante Therapie.  
Im Auftrag und mit schriftlicher Einwilligung des Patienten werde die Arzneimittelrezepte an die HAD Apotheke Deutschland weitergeleitet.
  
5. Am Tag der Entlassung wird mit dem ggf. notwendigen Pflegedienst und den Angehörigen ein Termin abgesprochen
  - die Ernährungslösungen werden termingerecht seitens der HAD Apotheke Deutschland zur Verfügung gestellt
  - Die Hilfs- und Verbandmittel werden seitens der GHD Gesundheits GmbH Deutschland termingerecht zur Verfügung gestellt
  - der persönliche Außendienstmitarbeiter koordiniert vor Ort den ambulanten Therapiebeginn
  - der Port wird gestochen
  - Pflegedienst und Angehörige werden angeleitet



## Der Versorgungsweg am Beispiel der parenteralen Ernährung:



- die notwendige Dokumentation wird erstellt und den vom Patienten zu benennenden Ärzten zur Verfügung gestellt

6. Regelmäßige Beratungsbesuche durch den Außendienstmitarbeiter



## **Aufgabenverteilung in der Kooperation:**

### **HAD Apotheke Deutschland:**

- Sichere Arzneimittelversorgung.
- Beratung und zusätzlichen Serviceleistungen bei apothekenpflichtigen Arzneimitteln.
- Klärung von Fragen hinsichtlich der Arzneimitteltherapie mit niedergelassenen Ärzten, Krankenhäusern, Pflegediensten und Pflegeeinrichtungen.
- Dokumentation und Qualitätssicherung der Arzneimittelversorgung.
- Überwachung der qualitätsgesicherten Logistik.  
Einschaltung des GHD – Außendienstes in die qualifizierte Logistikkette.
- Beratung und Anweisung der Mitarbeiter der GHD – Unternehmensgruppe für die sichere Arzneimittelanwendung.
- Verantwortlichkeit für die sichere Arzneimittelversorgung im Rahmen der Therapie von der Apotheke bis zum Patienten.



## **Aufgabenverteilung in der Kooperation:**

### **GHD – GesundHeits GmbH Deutschland:**

- Qualitätsgesicherte Versorgung mit Arzneimitteln, Hilfsmitteln, Verbandstoffen und Medizinprodukten.
- Beratung, Einweisung, Anleitung und zusätzlichen Serviceleistungen bei Arzneimitteln, Hilfsmitteln, Verbandstoffen und Medizinprodukten.
- Klärung von Fragen hinsichtlich der Hilfsmitteltherapie mit niedergelassenen Ärzten, Krankenhäusern, Pflegediensten und Pflegeeinrichtungen im Rahmen des Entlassmanagement und des ambulanten Case - Management.
- Dokumentation und Qualitätssicherung der Hilfsmittelversorgung.
- Qualitätsgesicherte, „just in Time“ – Logistik des gesamten GHD / HAD Sortiments.
- Koordinierung der Arzneimittel- und Hilfsmittelversorgung in Absprache mit dem Arzt und unter Anleitung der HAD – Apotheke Deutschland.
- Hilfestellung bei der Kundenakquise der HAD – Apotheke.
- Partner in der Apothekenlogistikkette.



## Nutzen für den Patienten:

- Einfache Bestellmöglichkeit auch der Arzneimittel unter Umgehung des Internets.
- Arzneimittel werden in die häusliche Umgebung geliefert.
- Arzneimittelchecks.
- Persönlich bekannter Ansprechpartner in Form von medizinisch qualifiziertem Fachpersonal der GesundHeits GmbH Deutschland.
- Koordinierte und abgestimmte Versorgung mit Arzneimitteln und Hilfsmitteln aus einer Hand.
- Bei Bedarfs an OTC – Arzneimitteln profitiert der Patient von den Preisvorteilen der Versandapotheke HAD Deutschland.



## Unsere Kontaktdaten

### HAD Apotheke Deutschland Julia Teraske

Niermannsweg 4-6  
40699 Erkrath-Untersfeldhaus

Telefon: 0211 / 929 636 – 200

Telefax: 0211 / 929 636 – 28

Kostenfreie Service-Hotline:

0800 - 929 63 62

E-Mail: [j.teraske@had-apotheke.de](mailto:j.teraske@had-apotheke.de)

Internet: [www.had-apotheke.de](http://www.had-apotheke.de)

Sie erreichen unser Service-Center werktags:

Montags – Freitags                      08:00 Uhr – 20:00 Uhr

Samstags                                      10:00 Uhr – 16:00 Uhr

