

Das Online-Portal der Luitpold-Apotheke:



Referenten:



Tobias Boltze – Marketing

Keyfacts

Eine der größten
Versandapotheken
Deutschland hat
ihren Sitz in Bad
Steben

medikamente-per-Klick



Keyfacts
über 500.000
Menschen
profitieren vom
Versandhandel

Der Apotheker



- Apotheker Karlheinz Ilius ist seit 25 Jahren Inhaber der Luitpold Apotheke in Bad Steben und betreut in der Offizin täglich seine Kunden vor Ort.
- Als einer der ersten deutschen Apotheker erhielt Ilius 2004 die Versanderlaubnis und damit die Erlaubnis für den Betrieb seiner Versandapotheke ´medikamente-per-klick.de`, dem Online-Portal der Luitpold-Apotheke
- Die Aufhebung der Preisbindung für freiverkäufliche Arzneimittel nutze Ilius, um die Preise für rezeptfreie Medikamente zu senken:
 - **Das schlägt sich für den Kunden in Preisvorteilen von 15- 65 % nieder**

Keyfacts

- 3.500 Päckchen
täglich

Lokaler Arbeitgeber

Medikamente-per-klick: Einer von Bad Stebens größten Arbeitgebern

- Mitarbeiter in der Luitpold-Apotheke: 5
- Mitarbeiter bei medikamente-per-klick: 76
- Problem: Qualifizierte Fachkräfte

Keyfacts

Jährliches Kunden-
Wachstum um 50
Prozent

Daten und Fakten 2008

Medikamente-per-klick: Daten und Fakten

- Bundesweit über eine halbe Millionen Kunden
- kontinuierliches Wachstum jährlich um 50 Prozent
- tägliche Aussendungen von bis zu 3.500 Paketen
- zwischen 15 und 65 % Ersparnis bei freiverkäuflichen Arzneimitteln
- Altersgruppe der Kunden liegt zwischen 25 und 55 Jahren
- etwa alle 30 Sekunden wird online oder per Telefon Arznei geordert
- Belieferung von drei Großhändlern zweimal täglich und
- dreimal täglich Versand der eingegangenen Bestellungen an den Kunden
- bei rezeptpflichtigen Arzneimitteln: Versand erst nach Vorliegen des Original-Rezeptes

Keyfacts

- 3.500 Päckchen
täglich

Gesundes Wachstum

Gestern

- 10-15 Päckchen täglich im Keller der Luitpold Apotheke gepackt

Heute

- jeden Tag etwa 2.500- 3.500 Sendungen
- Reichweite: von Bad Steben in die ganze Republik

Morgen

- Bezug eines neuen Standortes aufgrund von Kapazitätsproblemen

Keyfacts

- 3.500 Päckchen
täglich

Gesundes Wachstum



Im Herbst Bezug der neuen Logistik unweit Bad Stebens auf insgesamt ca. 3.000 Quadratmetern.

Keyfacts

- eine halbe Million Kunden

Bestellungen im Sekundentakt

- Zufriedene Kunden als erfolgreichste Werbung
- Viele Wiedereinkäufer



- ⇒ Kunden werden zu Stammbestellern und empfehlen die Versandapotheke weiter.
- ⇒ Mund-zu-Mund Propaganda zufriedener Besteller führt zu deutlichem Kundenzuwachs

Keyfacts

- mind. 15% Ersparnis bei freiverkäuflichen Arzneimitteln

Kaufverhalten der Kunden

Kundenverhalten

- Prozentuale Verteilung zwischen freiverkäuflicher und rezeptpflichtiger Ware:
 - 20 % rezeptpflichtige Arzneimittel
 - 80% freiverkäufliche OTC-Ware
- Besonders häufig verkaufte Arzneimittel:
 - ganzjährig: Rezeptfreie Erkältungsmittel
 - saisonal: Allergieprodukte
- Ersparnis beim Arzneikauf:
 - mind. 15 % Ersparnis bei freiverkäuflichen Arzneimitteln
 - Bei 2.800 Top- Produkten weitaus mehr => Rabatte bis 67% möglich

Keyfacts

- Erlaubnis zum Versand von Arzneimitteln seit 2004

Arzneimittelsicherheit und Arzneimittelfäschungen

Arzneimittelsicherheit

- medikamente-per-klick.de kann alle Sendungen vom Hersteller bis zum Endverbraucher nachverfolgen.

⇒ keine gefälschten Medikamente oder Ware von ungewisser Herkunft
Schneller Kundenkontakt bei Rückrufaktionen (Lipobay)

- Pharmazeutische Endkontrolle: Jedes einzelne Päckchen wird von erfahrenen Fachkräften vor dem Versand nochmals überprüft,

⇒ **in den letzten drei Jahren ist kein einziges gefälschtes Medikament verkauft worden**

- medikamente-per-klick.de trägt das Gütesiegel-sichere Versandapotheke

⇒ unterliegt damit der Aufsicht und dem Beschwerdemanagement des BVDVA



Keyfacts

- **DATENSCHUTZ** wird groß geschrieben

Datensicherheit

Schutz der Arzneydaten der Besteller

- Modernste Verschlüsselungsstandards wie beim Online-Banking
- Einhaltung des Datenschutzes
- Der Internet-Sicherheitsbeauftragte Stefan Weinmann gehört zu den Besten der Branche



Schutz vor Internet-Betrügern

- Einbau von Prüf-Mechanismen um Bestellungen auf Glaubwürdigkeit zu testen.
- Verhinderung von Schwarzmarkt-Geschäften („Beispiel Schwangerschaftstest)



Keyfacts

- Eigene Online-Plattform
- zielgruppen-spezifische Portale

Eigener Online-Auftritt

Aktualisierung und permanente Pflege des eigenen Online-Portals

- Innerhalb des Portals existieren:

- Für alle Rubriken eigene Infotheken - zur weiterführenden Information über spezielle Indikationen
- Tagesaktuellen Newsticker, welcher sich mit aktuellen und saisonal bedingten Krankheitsbildern auseinandersetzt

- Zielgruppenspezifische Unterportale:

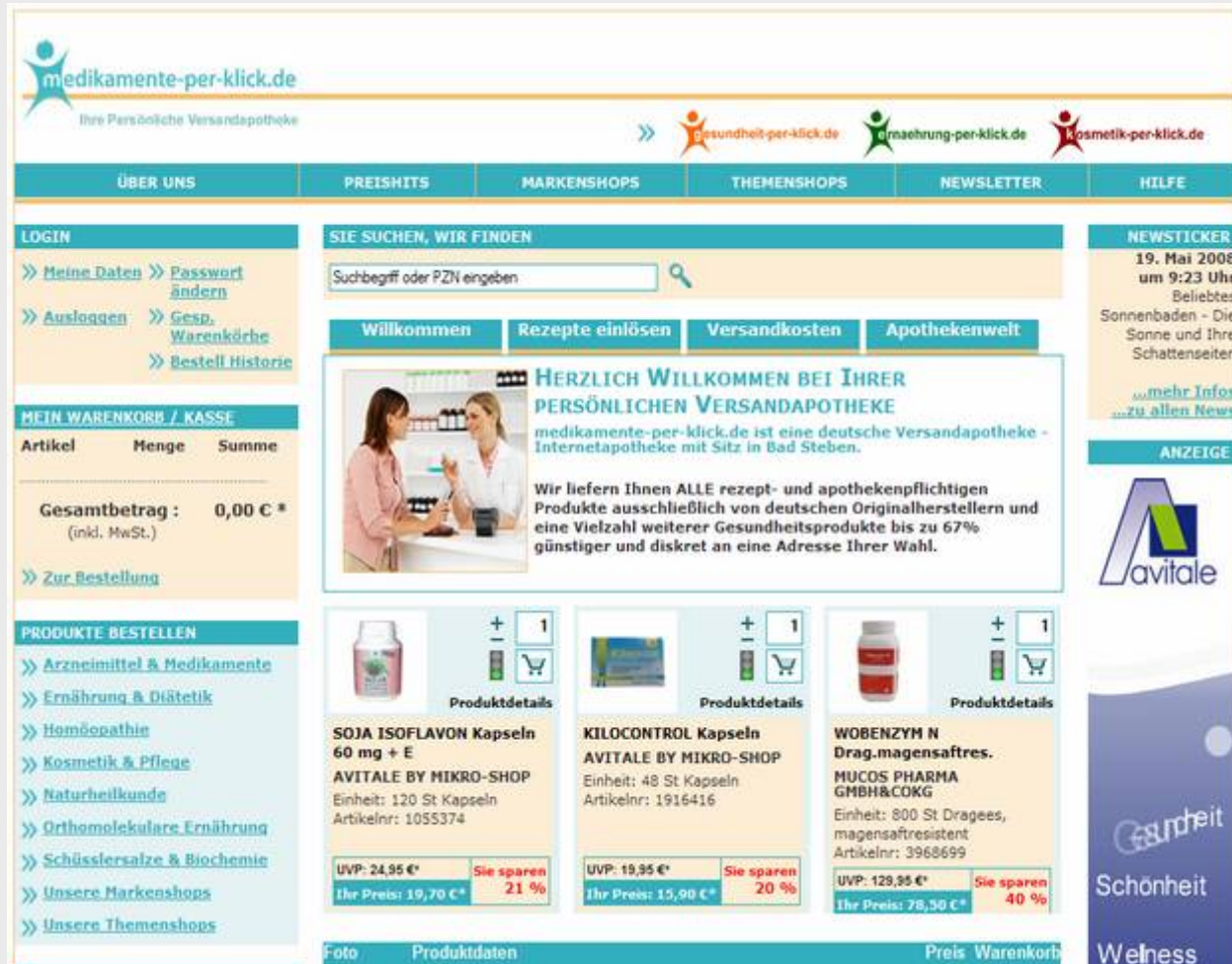
- kosmetik-per-klick.de
- ernaehrung-per-klick.de
- gesundheit-per-klick.de

=> Ausbau dieser Portale zu differenzierten Service-Centern für ernährungsphysiologisch und kosmetisch interessierte User

Keyfacts

- Zielgruppe
Arzneimittel &
Medikamente

medikamente-per-klick.de



The screenshot shows the homepage of the online pharmacy. At the top, there is a navigation bar with links for 'ÜBER UNS', 'PREISHITS', 'MARKENSHOPS', 'THEMENSHOPS', 'NEWSLETTER', and 'HILFE'. Below this is a search bar and a login section. The main content area features a large banner for 'HERZLICH WILLKOMMEN BEI IHRER PERSÖNLICHEN VERSANDAPOTHEKE' with a photo of a pharmacist and a customer. Below the banner are three product cards: 'SOJA ISOFLAVON Kapseln 60 mg + E', 'KILOCONTROL Kapseln', and 'WOBENZYM N Drag.magensaftres.'. Each card shows the product name, manufacturer, unit, and price with a discount percentage. On the right side, there is a 'NEWTICKER' section with a date and time, and an 'ANZEIGE' section for 'avitale' and 'Gesundheit Schönheit Wellness'.

medikamente-per-klick.de
Ihre Persönliche Versandapotheke

» [Gesundheit-per-klick.de](#) [Ernährung-per-klick.de](#) [Kosmetik-per-klick.de](#)

ÜBER UNS PREISHITS MARKENSHOPS THEMENSHOPS NEWSLETTER HILFE

LOGIN
» [Meine Daten](#) » [Passwort ändern](#)
» [Ausloggen](#) » [Gesp. Warenkörbe](#)
» [Bestell Historie](#)

MEIN WARENKORB / KASSE

Artikel	Menge	Summe
Gesamtbetrag :		0,00 € *
(inkl. MwSt.)		
» Zur Bestellung		



PRODUKTE BESTELLEN
» [Arzneimittel & Medikamente](#)
» [Ernährung & Diätetik](#)
» [Homöopathie](#)
» [Kosmetik & Pflege](#)
» [Naturheilkunde](#)
» [Orthomolekulare Ernährung](#)
» [Schlüsselsalze & Biochemie](#)
» [Unsere Markenshops](#)
» [Unsere Themenshops](#)

SIE SUCHEN, WIR FINDEN
Suchbegriff oder PZN eingeben

Willkommen Rezepte einlösen Versandkosten Apothekenwelt

HERZLICH WILLKOMMEN BEI IHRER PERSÖNLICHEN VERSANDAPOTHEKE
medikamente-per-klick.de ist eine deutsche Versandapotheke - Internetapotheke mit Sitz in Bad Steben.
Wir liefern Ihnen ALLE rezept- und apothekenpflichtigen Produkte ausschließlich von deutschen Originalherstellern und eine Vielzahl weiterer Gesundheitsprodukte bis zu 67% günstiger und diskret an eine Adresse Ihrer Wahl.

NEWTICKER
19. Mai 2008 um 9:23 Uhr
Beliebtes Sonnenbaden - Die Sonne und Ihre Schattenseiten
[...mehr Infos](#)
[...zu allen News](#)

ANZEIGE



Produktname	Hersteller	Einheit	Artikelnr.	UVP	Ihr Preis	Sparen
SOJA ISOFLAVON Kapseln 60 mg + E	AVITALE BY MIKRO-SHOP	120 St Kapseln	1055374	24,95 €*	19,70 €*	21 %
KILOCONTROL Kapseln	AVITALE BY MIKRO-SHOP	48 St Kapseln	1916416	19,95 €*	15,90 €*	20 %
WOBENZYM N Drag.magensaftres.	MUCOS PHARMA GMBH&CO KG	800 St Dragees, magensaftresistent	3968699	129,95 €*	78,50 €*	40 %

Foto Produktdaten Preis Warenkorb

Keyfacts

- Zielgruppe
Kosmetik & Pflege

kosmetik-per-klick.de



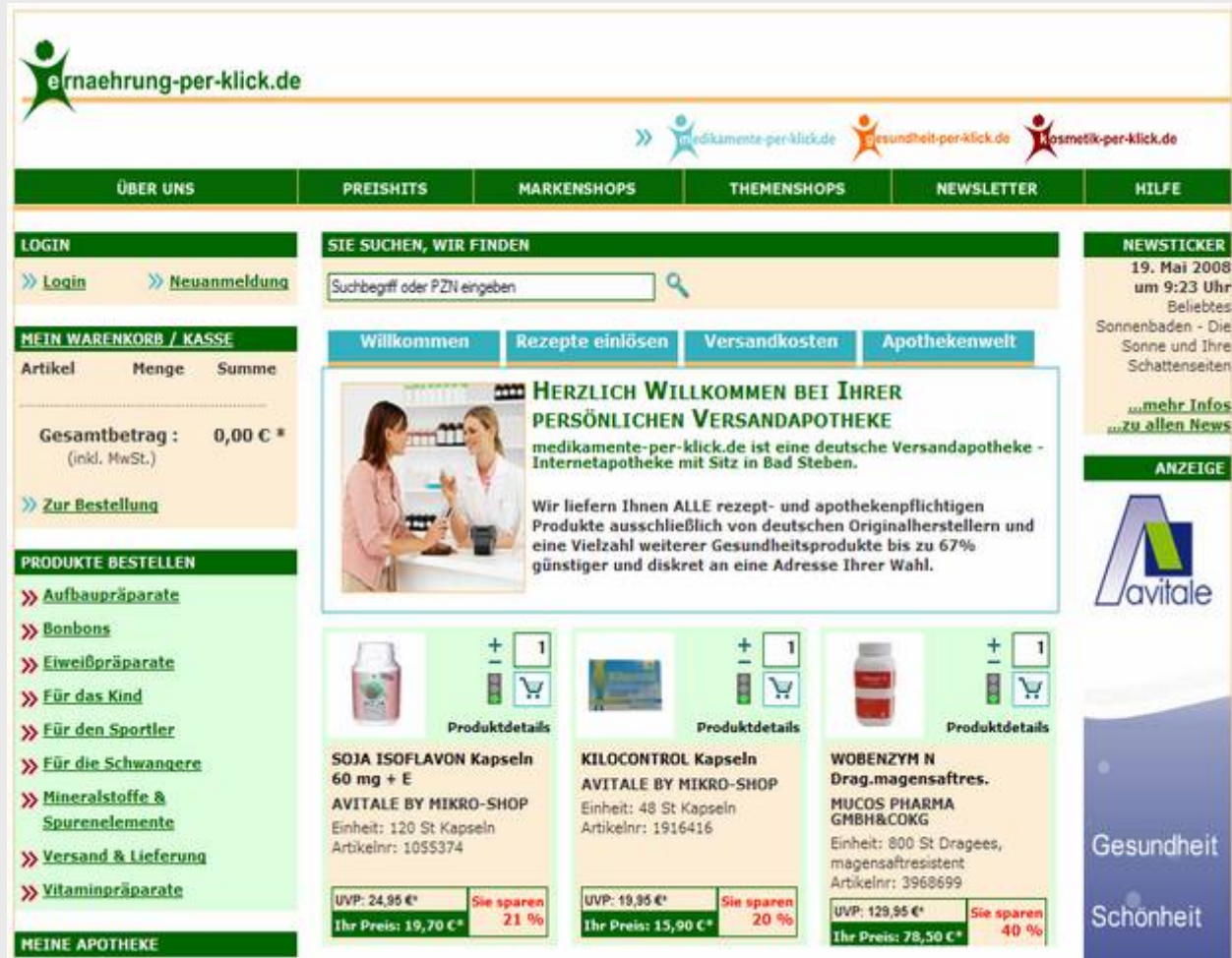
The screenshot shows the homepage of the online pharmacy portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'medikamente-per-klick.de', 'gesundheit-per-klick.de', and 'ermaehrung-per-klick.de'. Below this is a main menu with categories: 'ÜBER UNS', 'PREISHITS', 'MARKENSHOPS', 'THEMESHOPS', 'NEWSLETTER', and 'HILFE'. The main content area is divided into several sections:

- LOGIN:** Includes links for 'Login' and 'Neuanmeldung'.
- MEIN WARENKORB / KASSE:** A table showing the shopping cart status. The total amount is 0,00 € (including VAT). A link for 'Zur Bestellung' is provided.
- PRODUKTE BESTELLEN:** A list of product categories for cosmetics and skin care, including 'Fettige Haut', 'Hauttypen', 'Mischhaut', 'Naturkosmetik', 'Normale Haut', and 'Trockene Haut'.
- MEINE APOTHEKE:** Contact information for the pharmacy, including phone numbers for orders (09288 - 925 43 0) and consultations (09288 - 925 43 47), and operating hours.
- SIE SUCHEN, WIR FINDEN:** A search bar with a search icon.
- HERZLICH WILLKOMMEN BEI IHRER PERSÖNLICHEN VERSANDAPOTHEKE:** A welcome message from the pharmacy, stating it is a German mail-order pharmacy with a seat in Bad Steben. It offers all prescription and pharmacy-obligated products exclusively from German original manufacturers and a wide range of health products at up to 67% discount.
- NEWSTICKER:** A news section dated 19. Mai 2008 at 9:23 Uhr, featuring an article about sunbathing and skin care.
- ANZEIGE:** An advertisement for 'avitale' products.
- Product Recommendations:** Three featured products with their details and prices:
 - SOJA ISOFLAVON Kapseln 60 mg + E:** AVITALE BY MIKRO-SHOP, 120 capsules, UVP: 24,95 €, Ihr Preis: 19,70 €* (21% savings).
 - KILOCONTROL Kapseln:** AVITALE BY MIKRO-SHOP, 48 capsules, UVP: 19,95 €, Ihr Preis: 15,90 €* (20% savings).
 - WOBENZYM N Drag.magensaftres. MUCOS PHARMA GMBH&CO KG:** 800 capsules, UVP: 129,95 €, Ihr Preis: 78,50 €* (40% savings).

Keyfacts

- Zielgruppe
Ernährung &
Diätetik

ernaehrung-per-klick.de



The screenshot shows the website interface for ernaehrung-per-klick.de. At the top, there is a navigation bar with links to 'medikamente-per-klick.de', 'gesundheit-per-klick.de', and 'kosmetik-per-klick.de'. Below this is a main menu with categories: 'ÜBER UNS', 'PREISHITS', 'MARKENSHOPS', 'THEMESHOPS', 'NEWSLETTER', and 'HILFE'. The main content area is divided into several sections:

- LOGIN:** Includes links for 'Login' and 'Neuanmeldung'.
- MEIN WARENKORB / KASSE:** A table showing the shopping cart status. The total amount is 0,00 € (including VAT). A link 'Zur Bestellung' is provided.
- PRODUKTE BESTELLEN:** A list of product categories: 'Aufbaupräparate', 'Bonbons', 'Eiweißpräparate', 'Für das Kind', 'Für den Sportler', 'Für die Schwangere', 'Mineralstoffe & Spurenelemente', 'Versand & Lieferung', and 'Vitaminpräparate'.
- MEINE APOTHEKE:** A section for user account management.
- SIE SUCHEN, WIR FINDEN:** A search bar with the placeholder text 'Suchbegriff oder PZN eingeben'.
- HERZLICH WILLKOMMEN BEI IHRER PERSÖNLICHEN VERSANDAPOTHEKE:** A central banner with a photo of a pharmacist and a customer. Text: 'medikamente-per-klick.de ist eine deutsche Versandapotheke - Internetapotheke mit Sitz in Bad Steben. Wir liefern Ihnen ALLE rezept- und apothekenpflichtigen Produkte ausschließlich von deutschen Originalherstellern und eine Vielzahl weiterer Gesundheitsprodukte bis zu 67% günstiger und diskret an eine Adresse Ihrer Wahl.'
- NEWSTICKER:** A news section dated 19. Mai 2008 at 9:23 Uhr, titled 'Beliebtes Sonnenbaden - Die Sonne und Ihre Schattenseiten', with a link to 'mehr Infos zu allen News'.
- ANZEIGE:** An advertisement for 'avitale' products.
- Product Grid:** Three product cards are displayed:
 - SOJA ISOFLAVON Kapseln 60 mg + E:** AVITALE BY MIKRO-SHOP, 120 St. Kapseln, Artikelnr: 1055374. UVP: 24,95 €, Ihr Preis: 19,70 € (Sparen 21%).
 - KILOCONTROL Kapseln:** AVITALE BY MIKRO-SHOP, 48 St. Kapseln, Artikelnr: 1916416. UVP: 19,95 €, Ihr Preis: 15,90 € (Sparen 20%).
 - WOBENZYM N Drag.magensaftres. MUCOS PHARMA GMBH&CO KG:** 800 St. Dragees, magensaftresistent, Artikelnr: 3960699. UVP: 129,95 €, Ihr Preis: 78,50 € (Sparen 40%).



Product-Placement	
Startseite	
Top-3-Produkt	
Listen-Produkte	

Preis		
Tag	Woche	Monat
25 €	100 €	300 €
15 €	75 €	200 €
5 €	25 €	100 €

Best-Deal-Option	
Best-Deal	

Preise	
Laufzeit 1 Monat	Laufzeit 3 Monate
Sie bestimmen das Budget	Sie bestimmen das Budget

Unsere Best-Deal-Option – Ihr persönlicher Marketing-Mix
 Sie geben das Budget vor
 Wir kümmern uns um Ihre ideale Vermarktungsstrategie
 Banner, Newsletter und Flyerbeilagen möglich

Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt.

Formate	Spezifikationen		Preise	
	Formatgröße	Dateigröße	TKP* Channel	TKP* Rotation
Button right	120 x 120 px	max. 15 kB	10 €	8 €
Rectangle right	120 x 300 px	max. 20 kB	12 €	10 €
Skyscraper right	120 x 600 px	max. 25 kB	15 €	12 €
Smallsize center	285 x 185 px	max. 15 kB	12 €	10 €
Mediumsize center	595 x 90 px	max. 25 kB	25 €	20 €
Bigsized center	595 x 185 px	max. 35 kB	35 €	30 €

Zulässige Dateiformate:

jpg, gif, animiertes gif, flash, html, dhtml
 (flash, html und dhtml nach Dateiprüfung)
 Bannererstellung – **pauschal €150,- pro Banner**

***TKP = Tausend-Kontakt-Preis:**

Preis pro 1.000 Sichtkontakte
 TKP Channel = Anzeige in bestimmten Rubriken
 TKP Rotation = Anzeige in allen Rubriken

Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt.



Newsletter

Preis (TKP €)

Frauen	Männer	Komplett
--------	--------	----------

Newsletter-Anzeige	75 €	75 €	50 €
--------------------	------	------	------

Textanzeige im Newsletter mit Verlinkung auf Kundenhomepage
 Überschrift und Werbetext bis max. 500 Zeichen
 Integration der Anzeige in spezielle Channels möglich (z.B. Allergien, Schmerzen, etc.)
 Link: <http://www.medikamente-per-klick.de/newsletter.html>
RABATT möglich bei Newsletter-Tausch – erst ab 10.000 Newsletter-Abonnenten möglich!

Link-Verzeichnis

Preise

Laufzeit 1 Jahr	Je zusätzliche Kategorie
-----------------	--------------------------

Link-Eintrag	150 €	50 €
--------------	-------	------

Link-Eintrag in einer Kategorie
 Verlinkte Überschrift inkl. vorangestellter Internet-Adresse
 zzgl. Maximal 2 Zeilen Beschreibungstext
 inkl. Logo-Integration
 Link: <http://www.medikamente-per-klick.de/links.html>
RABATT möglich bei gegenseitiger Verlinkung – erst ab 500.000 PI's pro Monat möglich!

Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt.

Formate	Unternehmenswerbung und Produktanzeigen auf medikamente-per-klick.de	Preise	
		Laufzeit	pro Seite
Microsites		1 Monat	nach Aufwand
	<p>Werbliche Image-Anzeigen für ein Unternehmen mit Selbstportrait Verlinkung auf Homepage und Produktanzeigen Eigener integrierter Newsticker & Shop-Im-Shop-System Forum & viele weitere interaktive Details möglich Link: http://www.medikamente-per-klick.de/themeshops/avitale.html</p>		
Markenshop		1 Monat	500 €
	<p>Präsentieren Sie Ihre Marke Bis zu 20 Themengebiete Einbindung in eigene Homepage Direkter Draht zum Endverbraucher / Kunden Link: http://www.medikamente-per-klick.de/global/markenshops</p>		
Themenshop		1 Monat	250 €
	<p>Präsentieren Sie exklusiv Ihre Produkte innerhalb eines Themengebietes Beliebig viele Produkte aus einem Themengebiet Einbindung von Videos, Szenarien und Animationen möglich Direkter Draht zum Endverbraucher / Kunden Link: http://www.medikamente-per-klick.de/global/themeshops</p>		

Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt.



Formate	Spezifikationen		Stückpreise	
	Formate	Gewicht	Channel-Selektion	Ohne Selektion
Flyer – Beilagen	DIN A4 / A5	bis 20 gr	0,20 €	0,15 €
Flyer – Beilagen	DIN A4 / A5	20 gr bis 30 gr	0,22 €	0,17 €
Flyer – Beilagen	DIN A4 / A5	30 gr bis 50 gr	0,24 €	0,19 €
Channel-Übersicht	<p>Unser Main-Channel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arzneimittel & Medikamente • Ernährung, Nahrungsergänzung & Diätetik • Kosmetik & Pflege • Homöopathie & Naturheilkunde <p>Unsere Indikations-Channel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allergien & Heuschnupfen • Aufbaupräparate & Enzyme • Beruhigung & Wohlbefinden • Cholesterin • Diabetes & Diabetikerbedarf • Erkältung & Abwehr • u.v.m. 		<p>Unsere Special-Channel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Postleitzahlen- & Einzugsgebiete • Krankenversicherungen • Kundeninteressen • Geschlecht • Alter • etc. 	

Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt.

Internet-Adresse

URL: www.medikamente-per-klick.de

Zugriffszahlen (Januar 2008)

Visits: **über 500.000** o Pageimpressions: **ca. 3.500.000**
Pakete bzgl. Flyer-Beilagen: **ca. 90.000 pro Monat**
Durchschnittliche Verweildauer: **über 15 Minuten**

Presse

Presse-Center medikamente-per-klick.de

Kerstin Kilian
Telefon: 08106 / 377 89 - 11
Telefax: 08106 / 377 89 - 29
E-Mail: presse@medikamente-per-klick.de
Internet: presse.medikamente-per-klick.de

Marketing & Administration

Health Basics GmbH & Co. KG

Tobias Boltze
Karwendelplatz 3
D - 85598 Baldham
Telefon: 08106 / 377 89 - 11
Telefax: 08106 / 377 89 - 29
E-Mail: info@health-basics.eu
Internet: www.health-basics.eu



Herausgeber

Luitpold Apotheke
medikamente-per-klick.de
Poststraße 2
D – 95138 Bad Steben
USt-ID: DE 133 181 775
Internet: www.medikamente-per-klick.de

Inhaltlich Verantwortlicher

Karlheinz Ilius
Poststraße 2
D - 95138 Bad Steben
Email: ilius@medikamente-per-klick.de

Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Luitpold Apotheke

Zahlungsbedingungen

Innerhalb 30 Tagen nach Rechnungserhalt netto ohne Abzug.
Die in dieser Preisliste genannten Preise verstehen sich entweder als Tausend-Kontakte-Preise oder zeitraumbezogene Pauschalpreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Copyright

2008 by Luitpold Apotheke, Bad Steben