



OpSec Security GmbH, Inselkammerstraße 1, D-82008 Unterhaching/München

Zusammenfassung Vortrag BVDVA – Kongress Arzneimittelversand

Tobias Kopp
OpSec Security GmbH
Inselkammerstr. 1
82008 Unterhaching

Vortragstitel: Auf der Suche nach den schwarzen Schafen

- **Viagra war gestern:**
Die schwarzen Schafe im Arzneimittelversandhandel stellen sich immer breiter auf. Wie sieht das Produktportfolio aus, was lässt sich daraus lernen?
- **Anreize aus Kundensicht:**
Beim Versuch, ein Arzneimittel online zu kaufen kommt fast kein Kunde mehr an den schwarzen Schafen vorbei. Was macht es so attraktiv und gleichzeitig gefährlich, dort zu kaufen?
- **Die professionellen schwarzen Schafe:**
Viele beherrschen das Instrumentarium des Internets perfekt. Was und wie genau macht die illegalen Arzneimittelshops so erfolgreich?
- **Auswirkungen auf den Versandhandel:**
Der entstehende Schaden lässt sich genau erkennen und beziffern.
- **Präventionsmaßnahmen:**
Welche Möglichkeiten haben die Versandhändler weiteren Schaden zu vermeiden?