

PRESSEMITTEILUNG

Service-Wettbewerb der Branchen

Versandapotheken schlagen andere Branchen beim Service

Berlin (12.11.2010) – „Versandapotheken bieten ihren Kunden das stärkste Serviceerlebnis im Vergleich zu anderen Branchen. An zweiter Stelle stehen Krankenkassen und Autohersteller.“ Das ist das erste Zwischen-Ergebnis des Wettbewerbs „Service-Champions“, den das Beratungsunternehmen ServiceValue GmbH in Zusammenarbeit mit dem Marktforscher Toluna durchführt.

Zum Start des Wettbewerbs wurden insgesamt 500 Anbieter mit jeweils 1.000 Befragungen bewertet. Hierfür wurden im September und Oktober die Erfahrungen aktueller und ehemaliger Kunden über ein umfangreiches Online-Panel eingeholt. Insgesamt liegen 500.000 Kundenstimmen vor.

Details hierzu finden Sie: <http://www.servicevalue.de/>

Rückfragen für die Presse:

Bundesverband Deutscher Versandapotheken

Kerstin Kilian

Insel 3

33154 Salzkotten

Tel: 05258 / 991113

Mobil: 0170 / 2824620

E-Mail: info@bvdva.de

www.bvdva.de