

PRESSEMITTEILUNG

BVDVA: Warentestergebnisse ernst nehmen

Testergebnisse auch Thema des 3. BVDVA Kongress am 06. / 07. Mai in Berlin

Berlin (29. April 2009) – „Berlin (29. April 2009) - "Wir nehmen die Testergebnisse der Stiftung Warentest ernst. Während die Vor-Ort Apotheken beim vergangenen Test deutlich schlechter abschnitten, als die Versender, haben die Vor-Ortapotheken aufgeschlossen", erklärte Christian Buse, Vorsitzender des Bundesverbands Deutscher Versandapotheken (BVDVA).

Er stimmte seinem Amtskollegen, dem Präsidenten der Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbände, Heinz-Günter Wolf, zu. Dieser hatte in einer Pressemitteilung vom 22. April die Aussagekraft von Testergebnissen relativiert. Wörtlich hatte er gesagt: „Testkäufe sind immer Momentaufnahmen mit begrenzter Aussagekraft.“

Buse zeigte sich über die Ergebnisse erstaunt: „Wir führen regelmäßig bei unseren Mitgliedern anonyme Testkäufe durch und kommen zu anderen Ergebnissen. Und auch bei unserer Beschwerdestelle, einer Anlaufstelle für verärgerte Versandapothekenkunden, wurden uns keine derart gravierenden Beschwerden vorgetragen. Dennoch seien die Ergebnisse der Warentester ernst zu nehmen. Er kündigte an, die Frequenz der anonymen Testkäufe bei seinen Mitgliedern zu erhöhen.“

Die Beschwerdestelle des BVDVA ist Mittler für Kunden der Mitgliedsapotheken und trägt dafür Sorge, dass Beschwerden unbürokratisch und im Sinne des Kunden schnell gelöst werden. Buse: „Im Schnitt erhalten wir bis zu drei Anrufe im Monat. Bisher konnten wir die Beschwerden immer im Sinne des Kunden lösen.“

Die Testergebnisse werden auch Thema des BVDVA Kongresses kommende Woche in Berlin sein. Dieser findet am 06. und 07. Mai im Abion Spreebogen Waterside-Hotel, Alt Moabit 99 in Berlin statt. Anmeldung und Kongressprogramm unter www.bvdva.de

Über den BVDVA

Die im BVDVA organisierten Versandapotheken sind ausnahmslos mittelständische Unternehmer, die sich für die pharmazeutische Versorgung und Betreuung chronisch kranker Patienten engagieren. Eine Auswahl zugelassener, deutscher Versandapotheken kann über info@bvdva.de angefordert werden.

Rückfragen für die Presse:

Bundesverband Deutscher Versandapotheken

Kerstin Kilian

Insel 3

33154 Salzkotten

Tel: 05258 / 991113

Mobil: 0170 / 2824620

E-Mail: info@bvdva.de / www.bvdva.de